

«СОГЛАСОВАНО»

Департамент культуры
города Москвы
Начальник Управления материально-
технического развития
_____/М.С. Митрофанов/
«__» _____ 2017 г.

«СОГЛАСОВАНО»

ГКУ города Москвы
«Объединенная дирекция «Мосгорпарк»
Директор
_____/В.А. Дунаев/
«__» _____ 2017 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

ГАУК г.Москвы ПКиО «Фили»
Директор
_____/И.В.Бускин/
«__» _____ 2017 г.

ПЛАН

**мероприятий ГАУК г.Москвы ПКиО «Фили» по улучшению качества оказания услуг
на 2017 – 2018 г.г.**

п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный Исполнитель (ФИО, должность, контакты)
1.	Улучшить состояние сайтов, конкретно – обеспечить выполнение критерия «Наличие общей информации на официальном сайте» (актуализация ссылок в разделе «независимая оценка», в том числе, ведущие на mos.ru)	10.11.2017	Моторов Павел Константинович, менеджер по связям с общественностью. pr@parkfili.com , 8-916-209-7082
2.	Повысить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями (установка мнемосхем и укладка тактильной направляющей плитки)	25.12.2018	Чуков Азамат Раджабович, заместитель директора по общим вопросам. char@parkfili.com , 8 -925- 146-1386
3.	Повысить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями (повышение квалификации персонала путем направления работников на тематические семинары)	01.09.2018	Смолякова Елена Николаевна, начальник отдела кадров. sen@parkfili.com , 8- 916-539-0897
4.	Повысить уровень материально-технического обеспечения учреждения (обновить уличные перила в местах организации спусков)	25.12.2018	Чуков Азамат Раджабович, заместитель директора по общим вопросам. char@parkfili.com , 8-925-146-1386