

ПЛАН
 Мероприятий ГАУК г. Москвы ПКиО «Фили» по улучшению качества оказания услуг
 на 2017 год

п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный Исполнитель (ФИО, контакты)
1	Утверждение и размещение Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» (http://parkfili.com/)	до 24.03.2017 г.	Моторов Павел Константинович (8-499-145-00-00 доб. 112)
2	Размещение информации о деятельности учреждения: - на официальном сайте в сети "Интернет" (http://parkfili.com/park/obshhaya-informatsiya/) информации, установленной приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	постоянно	Моторов Павел Константинович (8-499-145-00-00 доб. 112)
3	Размещение информации о деятельности учреждения: - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети "Интернет" (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н	в установленные приказом сроки	Моторов Павел Константинович (8-499-145-00-00 доб. 112)
4	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети "Интернет"	постоянно	Моторов Павел Константинович (8-499-145-00-00 доб. 112)
5	Обеспечение постоянной доступности и актуальности	постоянно	Моторов Павел Константинович

	размещаемой информации на официальном сайте об учредителе, структуре, учредительных документах, наличии перечня услуг, предоставляемых учреждением, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты, а также раздела "Независимая оценка качества"		(8-499-145-00-00 доб. 112)
6	Обеспечение в максимально сжатые сроки направление ответов гражданам на обращения, поступившие на Интернет-страницу "Обратная связь". Назначение ответственных лиц за ведение учета обращений граждан и направление ответов на эти обращения	постоянно	Моторов Павел Константинович (8-499-145-00-00 доб. 112)
7	Проведение анализа используемых форм и методов информирования населения о предстоящих выставках, акциях и культурно - массовых мероприятиях. По итогам анализа внести корректировки в информационно-рекламную деятельность организации культуры и расширить использование инструментов, направленных на увеличение известности (узнаваемости) учреждения и оповещение населения обо всем спектре предоставляемых услуг, в том числе сопутствующих.	постоянно	Моторов Павел Константинович (8-499-145-00-00 доб. 112)
8	Обеспечение регулярного наполнения и обновления раздела «Афиша» или новостной раздел о предстоящих мероприятиях	постоянно	Моторов Павел Константинович (8-499-145-00-00 доб. 112)
9	Опубликование (в том числе в социальных сетях) видеозаписей и фотоотчетов особо значимых мероприятий, акций, выступлений и т.п.	постоянно	Моторов Павел Константинович (8-499-145-00-00 доб. 112)

10	В информационных материалах более полно и подробно указывать особенности месторасположения учреждения (расстояния до остановок общественного транспорта, его расписание, а также наличие и доступность мест для парковки личным транспортом)	постоянно	Моторов Павел Константинович (8-499-145-00-00 доб. 112)
11	Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников организации по клиентоориентированности; провести аттестацию сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет развития навыков бесконфликтного общения	до 01.06.2017 г.	Смолякова Елена Николаевна
12	Направление результатов независимой оценки и предложений по улучшению качества их деятельности в ДКГМ	В течение 5 - ти рабочих дней с момента получения результатов	Моторов Павел Константинович (8-499-145-00-00 доб. 112)
13	Развитие материально-технической базы для улучшения качества оказания услуг населению	постоянно	Фомин Антон Николаевич
14	Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» и своевременное предоставление данной информации в ГБУ города Москвы «ИНКО Центр» для размещения на официальном сайте (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru	В течение 5-ти рабочих дней с момента получения результатов	Моторов Павел Константинович (8-499-145-00-00 доб. 112)